

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stotterconnect

Datum: 24 februari 2026

Artikel 1 - Geldigheid van deze voorwaarden

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden en verrichting van diensten, waaronder ook alle online diensten, door Stotterconnect, Stotterkamp, Camp Dream. Speak. Live, Camp Dream. Speak. Live. The Netherlands of een andere handelsnaam van Stotterconnect als ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 89940016, hierna te noemen: **Stotterconnect**.
- 1-2 Deze voorwaarden zijn bij deze en volgende opdrachten voor eenzelfde opdrachtgever onvoorwaardelijk en onverkort van toepassing, ook al worden deze voorwaarden bij vervolgoopdrachten niet uitdrukkelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 2 - Definities

- 2-1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die uit zichzelf of namens een rechtspersoon de opdracht geeft.
- 2-2 Onder opdracht wordt verstaan: een afspraak tussen Stotterconnect en opdrachtgever voor het verlenen van diensten, zoals bijvoorbeeld trainingen, cursussen, het toegang geven tot online diensten, het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van goederen.
- 2-3 Onder een online dienst wordt verstaan een service die via internet wordt aangeboden, waarbij de deelnemer via een digitale verbinding toegang krijgt tot de diensten. Deze diensten kunnen variëren van online consulten en trainingen tot online oefeningen en testen.
- 2-4 "Open activiteit": een "open activiteit" is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen of waarvan iedereen gebruik kan maken die voldoet aan de door Stotterconnect gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon/deelnemer werkt.
- 2-5 "Gesloten activiteit": een "gesloten activiteit" is een activiteit die georganiseerd wordt voor medewerkers van een organisatie of van een beperkt aantal met name genoemde organisaties.
- 2-6 Het programma van een gesloten activiteit wordt in nauwe samenwerking en overleg met de opdrachtgever samengesteld.
- 2-7 Deelnemer: onder een deelnemer wordt verstaan de persoon die zich voor de activiteit ingeschreven heeft of heeft doen inschrijven.
- 2-8 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies op papier en papieren of online, die in verband met de uitvoering

van de overeengekomen werkzaamheden aan Stotterconnect of door hem ter beschikking worden gesteld.

- 2-9 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- 2-10 De mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Stotterconnect.
- 2-11 Bijzondere bepalingen, afwijkend van deze voorwaarden, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2-12 Klacht: onder een klacht wordt verstaan een schriftelijke melding van ontevredenheid over de dienstverlening.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 3-1 De overeenkomst tot dienstverlening wordt eerst bindend voor Stotterconnect na betaling of diens bevestiging per post of per e-mail.
- 3-2 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en rechtverkrijgenden.
- 3-3 Stotterconnect is bevoegd om - indien dit door Stotterconnect noodzakelijk dan wel wenselijk wordt gevonden - voor een juiste uitvoering van de opdracht anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 3-4 Om een overeenkomst aan te gaan met Stotterconnect moet een opdrachtgever minimaal 18 jaar oud zijn.
- 3-5 Deelnemers aan trainingen of gebruikers van online diensten moeten 18 jaar of ouder zijn, of minimaal 17 jaar zijn en toestemming hebben van voogd/ouderlijk gezag.

Artikel 4 - Offertes

- 4-1 Alle aanbiedingen en offertes van Stotterconnect zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is genoemd. De termijn zal nimmer langer zijn dan 30 dagen.
- 4-2 Stotterconnect is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen geldende termijn wordt bevestigd.
- 4-3 De prijzen genoemd in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5 - Uitvoering overeenkomst/werkzaamheden

- 5-1 Stotterconnect verricht de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en naar de eis van goed en deugdelijk werk, met inachtneming van de in zijn beroepsuitoefening gebruikelijke regels.

- 5-2 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk dan wel wenselijk zijn voor de behandeling van de betreffende opdracht.
- 5-3 Stotterconnect garandeert een correcte en zorgvuldige behandeling van de belangen van de opdrachtgever.
- 5-4 De documentatie welke door Stotterconnect ter beschikking wordt gesteld, is zo goed mogelijk samengesteld op grond van wetenschappelijk onderzoek en/of praktijkervaring. Stotterconnect aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie van de inhoud c.q. de daarin vermelde aanwijzingen in de documentatie door de opdrachtgever.
- 5-5 Stotterconnect is vrij in de keuze van hulpmiddelen. Alle kosten van de voor de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5-6 De opdrachtgever zal de voor de werkzaamheden benodigde werkruimten ter beschikking stellen indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever zal plaats vinden.
- 5-7 Indien tussen partijen is overeengekomen dat Stotterconnect de werkzaamheden op een door de opdrachtgever aan te wijzen locatie uitgevoerd dienen te worden, dient het voor Stotterconnect te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan Stotterconnect beschikking worden gesteld en zoveel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens materialen e.d. opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
- 5-8 In overleg met Stotterconnect zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Stotterconnect voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging e.d.
- 5-9 Het zal de opdrachtgever nimmer toegestaan zijn de werkruimten en hulpmiddelen zonder toestemming van Stotterconnect te betreden c.q. te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepalingen toch gebruik maakt van bedoelde materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe en/of indirecte schade.
- 5-10 Indien de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst hulpmiddelen, materialen en/of apparatuur meeneemt naar Stotterconnect, zal deze zorgen voor voldoende afsluitbare ruimte. Voor eventuele schade aan deze hulpmiddelen aanvaardt Stotterconnect geen aansprakelijkheid, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld en/of nalatigheid door Stotterconnect.

Artikel 6 - Wijziging der opdracht

- 6-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 6-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Stotterconnect ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Annuleren

- 7-1 Voor particuliere opdrachtgevers is de bedenktijd van toepassing, deze vervalt na 14 dagen of, indien eerder, na volgen van de training of het starten van het gebruik maken van online diensten.
- 7.2 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert is opdrachtgever verplicht de door de Stotterconnect reeds verrichte werkzaamheden te voldoen. Voorts zal opdrachtgever Stotterconnect als schadeloosstelling verschuldigd zijn een gedeelte van de overeengekomen prijs, te weten:
- Annulering tenminste 2 maanden voor aanvang van de opdracht: 1/3 van de overeengekomen prijs
 - Annulering tussen 2 maanden en 14 dagen voor aanvang van de opdracht: 2/3 van de overeengekomen prijs
 - Annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de opdracht: de gehele overeengekomen prijs
- Opdrachtgever is voorts verplicht Stotterconnect te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
- 7-3 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Stotterconnect alle rechten tot volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 - Diverse regels met betrekking tot open activiteiten

- 8-1 Stotterconnect kondigt zijn open activiteiten onder meer aan in zijn eigen publicaties, online, tijdschriften, brochures en folders en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en de data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven worden gewijzigd.
- 8-2 Een open activiteit vindt slechts doorgang indien er voldoende aanmelding is, dit ter beoordeling van Stotterconnect. Stotterconnect heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de door Stotterconnect gestelde toelatingscriteria.
- 8-3 Stotterconnect beslist in principe vier weken voor de geplande aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van de activiteit. Stotterconnect behoudt echter het recht om deze beslissing te verschuiven naar twee weken voor de geplande aanvangsdatum.
- 8-4 Indien een activiteit geen doorgang vindt, zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden binnen twee weken na annulering van de activiteit. Wanneer een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige activiteit. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden de deelnemer niet in rekening gebracht.

- 8-5 Indien het voor een trainer/coach door overmacht onmogelijk is een bijeenkomst te verzorgen, zal Stotterconnect trachten een vervangende trainer/coach in te zetten. Mocht dit niet mogelijk zijn dan behoudt Stotterconnect zich het recht voor om de bijeenkomst naar een ander tijdstip te verplaatsen.
- 8-6 Tevens heeft Stotterconnect het recht om de trainer/coach te wijzigen nadat de namen van de trainer/coach via publicaties, advertentie e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen recht ontnemen de inschrijving te annuleren, tenzij aan de bepalingen omtrent annulering door de deelnemer wordt voldaan.
- 8-7 De deelnemer heeft tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om zijn inschrijving per aangetekend schrijven te annuleren. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de volledige deelnameprijs verschuldigd.
- 8-8 Indien Stotterconnect de beslissing over het al dan niet doorgaan van de activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren tot het moment dat Stotterconnect besluit tot het doorgaan van die activiteit.
- 8-9 Indien Stotterconnect de geplande aanvangsdatum verandert, opschort, dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door Stotterconnect moet zijn ontvangen.
- 8-10 Indien een deelnemer door overmacht een belangrijk deel van een bepaalde activiteit heeft moeten verzuimen, wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld om bij de eerstvolgende gelijksoortige activiteit het verzuimde deel in te halen zonder dat daarvoor een vergoeding gevraagd wordt, mits de deelnemer al aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 8-11 De oorspronkelijke deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen. Wordt van deze gelegenheid gebruik gemaakt, dan dient Stotterconnect hiervan op de hoogte te worden gesteld.
- 8-12 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn verblijfskosten, aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur, examen-en tentamengelden voor rekening van de deelnemer.

Artikel 9 - Diverse regels met betrekking tot online diensten

- 9-1 Deelnemer is verantwoordelijk voor alle activiteit die onder zijn account plaatsvindt, inclusief activiteit door niet-geautoriseerde gebruikers. Deelnemer gaat ermee akkoord onze websites en online diensten alleen voor rechtmatige doeleinden te gebruiken en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 9-2 Deelnemer gaat ermee akkoord onze online diensten en websites niet te gebruiken om:

- enige inhoud die illegaal, schadelijk, bedreigend, misbruik, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene, kwaadsprekend of anderszins verwerpelijk is te plaatsen of te verzenden;
- enige inhoud die de intellectuele eigendomsrechten van een persoon of entiteit schendt te plaatsen of te verzenden;
- enige inhoud die virussen, Trojaanse paarden, wormen of welke andere schadelijke of destructieve inhoud dan ook te plaatsen of te verzenden;
- zich voor te doen als iemand anders dan zichzelf, of onjuist aan te geven of anderszins te misleiden over uw affiliatie met een persoon of entiteit;
- ongevraagde of niet-geautoriseerde reclame, promotionele materialen, junk mail, spam, kettingbrieven of enige andere vorm van verzoek te plaatsen of te verzenden;
- te interfereren met of te ontwrichten van de Website of servers of netwerken die zijn verbonden met de Website;
- om enige inhoud te kopiëren, te verspreiden, te downloaden of op welke wijze dan ook toe te eigenen;
- om enige toepasselijke wetten of regelgeving te schenden.

- 9-3 Online diensten worden aangeboden op basis van "as is" en "as available". Wij bieden geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de werking van de online diensten of de informatie, inhoud, materialen of producten die op de website zijn opgenomen. Wij garanderen niet dat de online diensten ononderbroken of foutloos zullen zijn en zijn niet aansprakelijk voor enige onderbrekingen of fouten.
- 9-4 Online diensten die worden aangeboden in de vorm van een abonnement eindigen automatisch aan het einde van de lidmaatschapsperiode.
- 9-5 Online diensten zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen of gedeeld met andere personen. De deelnemer is de enige die gerechtigd is om de diensten en voordelen van het abonnement te gebruiken. Overdracht van online diensten aan derden is uitdrukkelijk verboden, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met Stotterconnect. Bij overtreding van deze voorwaarde behoudt Stotterconnect zich het recht voor om het abonnement zonder restitutie van enige betalingen onmiddellijk te beëindigen.
- 9-6 Wij behouden ons het recht voor om een online dienst op elk moment, zonder kennisgeving en zonder restitutie, te beëindigen of te annuleren als opdrachtgever of deelnemer enige bepalingen van deze overeenkomst overtreedt. Bij annulering van een lidmaatschap door de opdrachtgever of deelnemer, worden geen restituties verleend.

Artikel 10 - Duurovereenkomsten

- 10-1 Indien Stotterconnect met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige dienstverlening voorziet, maar in het door Stotterconnect periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode, of bij gebreke van een zodanige overeenkomst voor een jaar.

- 10-2 Indien Stotterconnect zich bindt om gegevens van de opdrachtgever te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever Stotterconnect een afkoopsom zal betalen welke afkoopsom Stotterconnect op verzoek aan de opdrachtgever zal opgeven.

Artikel 11 - Adviezen

- 11-1 Het is niet toegestaan bij aanvaarding van enig werk gebruik te maken van adviezen, tekeningen, berekeningen e.d. van Stotterconnect, behoudens dan, wanneer daarover overeenstemming is bereikt, of het werk door Stotterconnect wordt uitgevoerd. Ontwerpen en rapporten blijven eigendom van Stotterconnect. De auteursrechten en modelrechten berusten bij Stotterconnect.
- 11-2 Adviezen van Stotterconnect ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Stotterconnect is niet verantwoordelijk voor voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgebracht aan of in verband met zijn diensten.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten, auteurs- en publicatierechten

- 12-1 Op alle door Stotterconnect verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, handouts etc., behoudt Stotterconnect zich de intellectuele eigendomsrechten voor. Dit geldt zowel voor online diensten als alle andere vormen van verspreiding. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Het auteurs en publicatierecht op werk voortvloeiende uit de overeenkomst berust bij Stotterconnect of diens rechtverkrijgende. Overdracht kan slechts schriftelijk geschieden. De bepalingen van de Auteurswet 1912 zijn van toepassing.
- 12-2 In afwijking van de Beneluxwet inzake tekeningen of modellen, berust het auteursrecht op ontwerpen, evenals het exclusieve recht op tekening of model bij Stotterconnect.
- 12-3 Stotterconnect is gerechtigd het werkstuk te signeren en/of van zijn naam te voorzien middels vermelding in het colofon of anderszins.
- 12-4 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen enz. blijven het onvervreemdbaar eigendom van Stotterconnect en dienen op eerste verzoek onmiddellijk te worden geretourneerd.
- 12-5 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van het ontwerp, dat zich tevens beperkt tot de bestemming en de oplage, zoals bij de opdracht is overeengekomen. Indien niets hierover is overeengekomen, geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en oplage.
- 12-6 Voor openbaarmaking of het delen binnen de organisatie van de opdrachtgever/cursist van een cursus, workshop, handout, training, powerpoint, ontwerp in voorlopige of definitieve vorm is toestemming vereist; Stotterconnect verleent daarmee licentie aan de opdrachtgever voor het gebruik van zijn ontwerp.

- 12-7 Het aanbrengen van wijzigingen in een ontwerp buiten medeweten en instemming van Stotterconnect is niet toegestaan.
- 12-8 Stotterconnect is niet aansprakelijk wanneer het ontwerp of de daaronder vervaardigde toepassing inbreuk maakt op enig auteursrecht van een derde, behalve wanneer dit recht bij Stotterconnect bekend was ten tijde van de levering van het materiaal waarop dit auteursrecht van toepassing is.
- 12-9 Het is de deelnemers uitdrukkelijk verboden om audio-, video- of andere opnames te maken van (online) trainingssessies. Dit omvat alle vormen van opnemen, kopiëren, verspreiden, uitzenden of op andere wijze gebruiken van de materialen en de interacties tijdens deze sessies zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stotterconnect. Elke overtreding van deze bepaling zal worden beschouwd als een substantiële schending van de intellectuele eigendomsrechten van Stotterconnect en kan leiden tot juridische stappen, uitsluiting van de training en claims tot schadevergoeding.
- 12-10 Stotterconnect behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk zijn verleend in deze overeenkomst. Elk ongeoorloofd gebruik van de materialen of content van de trainingen kan leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties.
- 12-11 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van 1.750 euro, onverminderd het recht van Stotterconnect om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 13 - Geheimhouding

- 13-1 Stotterconnect neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Stotterconnect zal de desbetreffende gegevens en inlichtingen niet zonder toestemming van de opdrachtgever kenbaar maken aan derden.
- 13-2 Indien Stotterconnect zich verbindt om gegevens die de opdrachtgever verstrekt, met behulp van apparatuur van Stotterconnect te verwerken, staat de opdrachtgever ervoor in dat de documentatie, die door Stotterconnect aan de opdrachtgever wordt verstrekt teneinde de opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Stotterconnect ter verwerking aan te bieden, alsook om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden wordt verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Stotterconnect aan derden kenbaar gemaakt zal worden.

Artikel 14 - Privacy

- 14-1 Stotterconnect verklaart dat klantgegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald.
- 14-2 Stotterconnect zal zich houden aan de bepalingen in zijn privacyreglement zolang dit, met inachtneming van wat bepaald is in de Wet bescherming persoonsgegevens blijft gelden. Het privacyreglement is op te vragen bij Stotterconnect.

Artikel 15 - Betaling

- 15-1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Voor open activiteiten en online diensten dient betaling geschied te zijn minimaal 2 weken voorafgaand aan de activiteit. De cursuskosten staan op de website en worden bij inschrijving direct via de website voldaan. De cursist ontvangt per e-mail een bevestiging met de factuur.
- 15-2 Stotterconnect is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 15% per jaar te berekenen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.
- 15-3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen vorderingen van Stotterconnect en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Stotterconnect onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 15-4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van alle opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15-5 In geval van restitutie geldt een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 16 - Incassokosten

- 16-2 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau alsmede alle kosten voor juridisch advies en bijstand. In ieder geval is de opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW, verschuldigd.
- 16-2 Indien Stotterconnect aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 16-3 Onder de in lid 1 bedoelde kosten vallen eveneens die kosten die gemaakt worden voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met opdrachtgever, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van opdrachtgever te verkrijgen.
- 16-4 In geval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever gehouden de onder lid 3 bedoelde kosten te voldoen. Deze kosten zullen als eis bij dagvaarding worden opgevoerd.
- 16-5 De voldoening van de onder lid 3 bedoelde kosten staat los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffiekosten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

Stotterconnect

Prof. Mr. P.J. Oudlaan 19
1444 HT Purmerend

Kvk: 89940016
BTW: NL865159233B01

- 17-1 Stotterconnect is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a) Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven onder artikel 18;
 - b) Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 17-2 Stotterconnect is slechts aansprakelijk voor schade, als gevolg van door Stotterconnect en/of derden gemaakte fouten bij de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan door opzet of grove schuld.
- 17-3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stotterconnect beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17-4 Stotterconnect zal nimmer gehouden zijn geleden indirecte schade van een opdrachtgever te vergoeden, waaronder - doch niet uitsluitend - bedrijfs- en/of gevolgschade.
- 17-5 Opdrachtgever zal Stotterconnect vrijwaren tegen alle schade die Stotterconnect mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door Stotterconnect geleverde goederen en/of diensten, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot:
- a. aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Stotterconnect, die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder dienst toezicht of op diens aanwijzingen;
 - b. aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de opdrachtgever of van een onveilige situatie van dienst bedrijf.

Artikel 18 - Overmacht

- 18-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en natuurrampen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, niet of niet tijdige leveringen van goederen door leveranciers, gehele of gedeeltelijk mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Stotterconnect overmacht op, die Stotterconnect ontheffen van zijn verplichting tot uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Stotterconnect is gerechtigd betalingen te vorderen van de werkzaamheden, welke in de uitoefening van de overeenkomst zijn verricht voordat van overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 18-2 Stotterconnect is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd - zulks geheel te zijner eigen beoordeling - om de overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op

Stotterconnect

Prof. Mr. P.J. Oudlaan 19
1444 HT Purmerend

Kvk: 89940016
BTW: NL865159233B01

te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 19 - Reclame

- 19-1 Reclame dient binnen 8 dagen na voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden, doch niet later dan 8 dagen na de definitieve nota schriftelijk bij Stotterconnect te worden ingediend. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering, c.q. ontvangst van de nota van Stotterconnect wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek zijn opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de werkzaamheden zijn opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 19-2 Stotterconnect dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 19-3 Mochten beide partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan dient een onafhankelijk deskundige te worden ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 19-4 Indien de reclame naar het oordeel van Stotterconnect c.q. de onafhankelijk deskundige juist is, zal Stotterconnect een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Stotterconnect is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.
- 19-5 Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 20 - Retentierecht

- 20-1 Indien de opdrachtgever met enige verplichting in gebreke blijft, is Stotterconnect bevoegd alle bescheiden van de opdrachtgever onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 21 - Eigendomsvoorbehoud

- 21-1 De door Stotterconnect geleverde goederen blijven eigendom van de Stotterconnect tot het moment dat de afnemer aan alle op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22 - Wanprestatie en ontbinding

- 22-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 22-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Stotterconnect in geval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

- 22-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Stotterconnect eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar zijn.

Artikel 23 - Klachtenregeling

- 23-1 Een klacht kan uitsluitend schriftelijk bij Stotterconnect worden ingediend via info@stotterconnect.nl en bevat minimaal: de naam van de opdrachtgever; contactgegevens; een duidelijke omschrijving van de klacht, eventuele relevante bewijsstukken.
- 23-2 De opdrachtgever ontvangt binnen twee weken na datum ontvangst een schriftelijke bevestiging van de ingediende klacht van Stotterconnect.
- 23-3 De klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.
- 23-4 De opdrachtgever wordt door Stotterconnect in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden.
- 23-5 Als een klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt de opdrachtgever hier binnen 4 weken na datum ontvangst van op de hoogte gesteld.
- 23-6 Binnen 4 weken na datum ontvangst handelt Stotterconnect de klacht af. Deze termijn kan met schriftelijke motivering verlengd worden, waarbij Stotterconnect binnen 4 weken laat weten wat de nieuwe termijn wordt.
- 23-7 Stotterconnect stelt de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht en de eventueel genomen maatregelen.
- 23-8 Indien de opdrachtgever ontevreden is over de klachtafhandeling, kan de zaak worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde. Als onafhankelijke derde fungeert Sander Schellinga te bereiken via klachten@stotterconnect.nl. Het oordeel van deze derde is bindend voor Stotterconnect, en eventuele consequenties worden binnen 4 weken uitgevoerd. De kosten worden gedragen door de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders overeengekomen.
- 23-9 Een klacht zal met bijbehorende afhandeling worden geregistreerd en gedurende zeven jaar worden bewaard.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

- 24-1 Op alle door Stotterconnect gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 25 - Geschillen

- 25-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, evenals aangetekend beroep tegen uitspraak op een klacht, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Stotterconnect, indien Stotterconnect dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijk Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 26 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Stotterconnect

Prof. Mr. P.J. Oudlaan 19
1444 HT Purmerend

Kvk: 89940016
BTW: NL865159233B01

26-1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel, alsmede te vinden op onze websites. Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.